

# QualityFirst

Moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisuu

## Sujuvaa riskienhallintaa QualityFirstillä

ISO 9001:2015 painottaa käsitettä "riskiperusteisesta ajattelusta".

**Riskiperusteinen ajattelu** vahvistaa erityisesti:

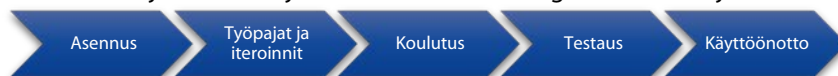
- Asiakasluottamusta ja -tyytyväisyyttä
- Palveluiden ja tuotteiden yhdenmukaisuuden ja niiden kyvyn täyttää laki- ja viranomaisvaatimukset
- Ennaltaehkäisyn ja jatkuvan parantamisen kulttuuria

**QualityFirst** on Innofactorin kehittämä moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisuu. Se sisältää työkalut ohjeiden ylläpitoon, **riskienhallintaan**, poikkeamien raportointiin ja hallintaan, auditointien suunnitteluun sekä toteutukseen.

- Riskien ilmoittaminen voidaan hoitaa nopeasti myös mobiililaitteella perinteisen sähköpostin ja päätetyöskentelyn rinnalla. Sovelluksen avulla riskienhallinta voidaan tuoda osaksi jokaisen työntekijän päivittäistä työtä. QualityFirst mobiilisovellus on saatavilla Google Play kaupasta ja App Storesta.
- Riskiarviointien kautta työryhmät voivat tunnistaa useita riskejä. Riskiarviointiin liittyvät asiakirjat, luokittelutiedot ja yksittäiset riskit löytyvät helposti järjestelmästä. Yritys kehittää läpinäkyvyyttä ja voi parantaa toimintansa laatua raportoinnilla.
- Työnkulkukoneisto ja ilmoitustoiminnot takaavat, että riskeihin liittyvät toimenpiteet hoidetaan asianmukaisesti.

## Käyttöönottoprojekti kokeneen tiimin kanssa

- Innofactorin asiantuntijat ovat työskennelleet laatuasioiden ja projektinhallinnan parissa jo useamman vuosikymmenen ajan. Tiivis yhteistyö projektin aikana takaa, että järjestelmä vastaa asiakkaan vaatimuksiin ja on valmis jalkautettavaksi koko organisaation laajuiseksi.



## Riskienarviointi käytännössä



## Käyttöönoton jälkeen

- Järjestelmän ylläpito on helppoa, koska se on osa Sharepoint-ympäristöäsi joko O365- tai On Premises -ratkaisuna.
- Innofactorin Helpdesk – ja asiantuntijapalvelut ovat käytettävissä käyttöönottoprojektin päättyessä.
- Organisaation jatkuvaa kehittymistä silmällä pitäen järjestelmää on helppo laajentaa kattamaan myös muita laatuun liittyviä osa-alueita.

Lisätietoja QualityFirst – tuotteesta: <https://www.innofactor.com/fi/mita-teeimme/tuotteet/qualityfirst/>

tai Jari Kiviharju, puh. 0408491024, sähköposti: [jari.kiviharju@innofactor.com](mailto:jari.kiviharju@innofactor.com)



Gold Application Development  
Gold Application Integration  
Gold Cloud Customer Relationship Management  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity

Gold Collaboration and Content  
Gold Customer Relationship Management  
Gold Data Analytics  
Gold Data Platform  
Gold Datacenter

Gold Enterprise Mobility Management  
Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Identity and Access  
Gold Project and Portfolio Management  
Gold Windows and Devices

INNOFACTOR®