

INNOFACTOR®

# Intohimonamme moderni digitaalinen sote-organisaatio



CleverHealth Network

Microsoft Health  
Innovation Awards 2018  
WINNER

ORGANISATION  
CERTIFIED BY

**Inspecta**

ISO 9001  
ISO 13485  
ISO/IEC 27001  
AQAP-2110



## Sosiaali- ja terveydenhuollon muutos on väistämätöntä

Sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla on edessään monia haasteita.

Alhainen syntyvyys ja kansalaisten pidentynyt elinikä tarkoittavat, että suurempaa ikääntynyttä väestömäärää hoitaa pienempi työvoima. Tämä aiheuttaa suuren tarpeen kehitykselle esimerkiksi kroonisten sairauksien hoidossa, sillä niiden esiintyvyys lisääntyy iän myötä.

Lääketieteellisen tiedon ja palvelujen saatavuus verkosta muuttaa perinteistä suhdetta lääkäreiden ja potilaiden välillä. Potilaat olettavat, että saavat osallistua hoitopäätöksiin, mukaan lukien missä, milloin ja miten he saavat hoitoa. Kuluttajistuminen on yksi yhteiskuntamme keskeisimmistä trendeistä, eikä edes julkinen terveydenhuolto ole sille immuuni.

Yhteiskuntamme digitalisaation myötä myös potilaat odottavat terveydenhuollon organisaatioilta reaaliaikaista nopeaa reagoitua, persoonallisempia palveluita ja vaivatonta saavutettavuutta.

Kehittynyt analytiikka, tekoäly, pilvi, IoT ja muut nykyaikaiset teknologiat mahdollistavat uudenlaiset ratkaisut hoidon suunnitteluun ja toimitukseen.

Muutokset tarkoittavat, että sote-organisaatioiden täytyy suunnitella toimintatapansa uudelleen. Organisaatioiden pitää toimittaa palveluja tasapuolisemmin ja tehokkaammin, digitaalisia kanavia ja pilvitekniologioita hyödyntäen.

## Rakenna kanssamme moderni digitaalinen sote-organisaatio

Moderni digitaalinen sote-organisaatio tarjoaa asiakkailleen personoituja sote-palveluja, kasvattaa asiantuntijoiden tehokkuutta ja tekee heidän päivittäisestä työstään merkityksellisempää. Se tehostaa itsepalvelua ja tarjoaa mahdollisuuden uusimpien tuottavuustyökalujen käyttöön. Toiminnallinen tehokkuus paranee toimintaprosessien digitalisaation ja datapohjaisen reaaliaikaisen päätöksenteon myötä.

Visionamme modernista digitaalisesta sote-organisaatiosta pohjautuu vuosien kokemukseemme yhteistyöstä julkisten ja yksityisten sote-organisaatioiden kanssa. Autamme asiakkaitamme muokkaamaan oman visionsa modernista sote-organisaatiosta ja rakentamaan digitaalisen sote-organisaation tarjoamalla ratkaisuja ja palveluja, jotka huomioivat potilaiden, sote-ammattilaisten, tukifunktioiden ja hallinnon haasteet.

## Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Mahdollista potilaillesi uudenlainen henkilökohtaisempi ja osallistava digitaalinen asiakaskokemus

Asiakkailla on kasvavat odotukset saada palvelua omilla ehdoillaan, ajasta ja paikasta riippumatta. Saumattomuus digitaalisen ja fyysisen hoidon välillä korostuu erityisesti maissa, jossa kansalaisilla on vapaus valita julkisen ja yksityisen palvelun välillä.

Innofactorilla on asiantuntemus auttaa asiakkaitamme rakentamaan visuaalisesti houkuttelevia, helppokäyttöisiä sote-palveluita, kuten ajanvaraus- ja etävastaanottoratkaisuja, digitaalisia hoitopolkuja sekä digitaalisia potilaan ja terveydenhuollon ammattilaisen välisiä kommunikointialustoja, esimerkiksi chattipalveluita. Ratkaisut ovat auttaneet osallistamaan potilasta omaan hoitoprosessiinsa ja parantaneet hoidon laatua.

## Korkeampi operatiivinen tuottavuus

Hanki kokonaisvaltainen 360°-näkyvä asiakkuuksiisi läpi organisaation ja tehosta omia prosessejasi digitaalisten palveluidemme avulla

Sote-organisaatiot toimivat jatkossa entistä voimakkaamassa kilpailutilanteessa ja niiden toiminnan kustannustehokkuuteen kohdistuu kasvavia haasteita niin julkisella kuin yksityiselläkin puolella. Tässä tilanteessa on tärkeää ymmärtää kokonaisvaltaisesti asiakasta ja tehostaa omia toimintaprosesseja. Innofactorilla on vuosien kokemus yhteistyöstä pohjoismaisten sote-organisaatioiden kanssa. Saavuta toiminnallesi parempi näkyvyys ja korkeampi tuottavuus luotetuilla ratkaisuillamme, kuten asiakkuudenhallinta (CRM), toiminnanohjaus (ERP), laatujärjestelmän hallinta ja asianhallinta.

## Moderni työntekijäkokemus

Tee terveydenhuollon ammattilaisten työstä helpompaa ja merkityksellisempää

Itsepalvelu, mahdollisuus potilaiden hoitamiseen videoyhteyksin, sekä tehokkaat tuottavuus- ja yhteistoimintatyökalut auttavat terveydenhuollon ammattilaisia keskittymään oleelliseen. Näin aikaa jää enemmän vaikeiden tapausten hoitoon, sekä amatillisesti motivoivaan ja kehittävään tekemiseen. Innofactorilla on vahva osaaminen asiakasorganisaatioidensa työntekijäkokemuksen kehittämisessä ja työntekijöiden kouluttamisessa sekä sitouttamisessa uusien ratkaisujen käyttöön.

## Turvallinen pilvialusta

Varmista joustava, turvallinen ja kustannustehokas pilvialusta omille palveluillesi, huomioiden myös uudet GDPR-vaatimukset

Tämän päivän modernit IT-ratkaisut toteutetaan pilvestä. Erityisesti sote-organisaation on tärkeä varmistaa, että tämä tapahtuu hallitusti ja korkealla tietoturvan tasolla. Innofactorilla on pohjoismaiden johtavaa osaamista liittyen asiakkaidemme palveluiden siirtämiseen ja ylläpitämiseen pilvessä. Tarjoamme myös sote-organisaatioiden tarpeisiin kehitetyn IT-palveluiden GDPR-velvoitteiden mukaisen henkilörekisterien lokitiedon käytön seurannan.

## Datalähtöinen liiketoiminta

Muuta toimintamallisi sairaanhoidosta terveyden ylläpitämiseen ennaltaehkäisevää diagnostiikkaa ja kehittynyttä analytiikkaa hyödyntämällä

Uskomme, että asiakkaiden terveyteen liittyvän datan kerääminen, analysointi ja sen pohjalta tehtävät päätelmät ovat tulevaisuuden sote-organisaation toiminnan perusta. Olemme toteuttaneet ympäristöjä, jotka mahdollistavat potilastiedon tallentamisen turvallisesti ja hallitusti, erilaisen IoT-datan keräämisen mittalaitteista sekä analyysien toteuttamisen. Vastaavasti pystymme analysoimaan dataa, joka tukee sote-organisaation tukifunktioiden ja johdon päätöksentekoa.



# Miksi Innofactor?

Olemme toteuttaneet sote-ratkaisuja Pohjoismaissa ja tiedämme, miten digitaaliset palvelut ja ratkaisut suunnitellaan, toteutetaan ja otetaan onnistuneesti käyttöön alan erityispiirteet huomioiden. Kiitos omien osaajiemme ja visionääristen asiakkaittemme, ymmärrämme, miten digitaalisten terveys- ja hyvinvointipalveluiden hyödyt saadaan täysimääräisesti toteutettua niin potilaitten, terveydenhuollon ammattilaisten kuin palveluntuottajien eduksi.

Lupaamme asiakkaillemme nopeita tuloksia, hyvän investoinnin tuottoasteen, sekä onnistuneen pitkäaikaisen kumppanuuden. Rakennetaan sinulle yhdessä moderni digitaalinen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatio!



## Mehiläinen – kokonaisvaltainen 360-näkymä asiakkuuteen läpi terveydenhuollon organisaation

Hoidon kannalta keskeisten tietojen yhdistäminen yhteen palveluun auttaa hoidon tehostamisessa. Keskitetty asiakasrekisteri ja elinkaaren hallinta auttavat näkemään asiakkaan koko historian ja kaikkea käytettävissä olevaa tietoa voidaan hyödyntää. Tavoitteena on sisällön automaattinen kohdentaminen ja asiakasryhmien segmentointi. Asiakkuuden hallintaa tehostetaan lisäksi markkinoinnin ja viestinnän työkaluilla. Ratkaisu pohjautuu Microsoft Dynamics 365:een.



## Istekki – Cloud Journey

Istekin Cloud Journey -projektissa määriteltiin ensi vaiheessa ne IT-ratkaisut, jotka voidaan siirtää Microsoftin Azure-pilveen (SaaS, PaaS ja IaaS). Istekin nykytilanne kartoitettiin käyttäen heidän valmistamaansa pilvi strategiaa ja tämän perusteella määriteltiin kehityskohteet ja tehtiin ylätasoin arkkitehtuuriesitys. Tuloksena valmistui kolmen vuoden tiekartta, joka määrittelee pilveen siirrettävien ratkaisujen priorisoinnin ja aikataulun. Myös kustannusvaikutukset ja jatkuvat kustannukset otettiin huomioon. Ensimmäisenä pilveen siirrettävänä projektina toteutettiin UNA-toimiston ratkaisut.



## Suomen yliopistollisten sairaanhoitopiirien konsortio – Virtuaalisairaala 2.0

Virtuaalisairaala on Suomen kansallinen telelääketieteen infrastruktuuri erikoissairaanhoidon palveluille. Hankkeen kehittäminen alkoi vuonna 2016 kun Suomen sosiaali- ja terveysministeriö myönsi rahoituksen ohjelmalle, joka kehittää digitaalisia palveluita erikoissairaanhoidon. Virtuaalisairaala on viiden yliopistollisen sairaanhoitopiirin yhteistyöhanke ja kattaa Suomen koko väestön. Innofactor kehittää ja ylläpitää ympäristöjä, joita käytetään Virtuaalisairaala 2.0 -hankkeessa.



## Hovedstaden & Sjællandin hallintoalueet – Innofactor Innolog

Innofactor toimitti kahdelle suurelle tanskalaiselle hallinto-alueelle suoraviivaisen, kustannustehokkaan ja GDPR-vaatimusten mukaisen sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ratkaisun henkilörekisterien lokitietojen seurantaan. Innolog kerää ja analysoi lokitietoja tarvittavista henkilörekistereistä ja havaitsee poikkeavat ja epätavalliset rekisterihaut sisäänrakennetun, helposti muokattavan säännösten perusteella ja tiedottaa niistä välittömästi.



## HUS – laadun- ja asianhallinnanratkaisut

HUS:lla on käytössään Innofactorin toimittama laaja ja monipuolinen asianhallinnan ratkaisu, jota käytetään hallinnolliseen päätöksentekoon ja sen valmisteluun. Ratkaisu on toteutettu Innofactorin Dynasty-tuoteperheen valmistuotteella. Laadunhallinnassa HUS luottaa Innofactorin QualityFirst-tuotteeseen. Sen avulla henkilöstö ohjeistetaan yhtenäisiin toimintatapoihin minimoiden riskit ja virheet päivittäisessä toiminnassa. Lisäksi mittava ja erityistä tarkkuutta vaativa potilasohjeiden hallinta sekä potilaiden että ammattilaisten osalta hoidetaan QualityFirstin avulla.

INNOFACTOR®



CleverHealth Network

Microsoft Health  
Innovation Awards 2018  
WINNER

ORGANISATION  
CERTIFIED BY  
**Inspecta**  
ISO 9001  
ISO 13485  
ISO/IEC 27001  
AQAP-2110