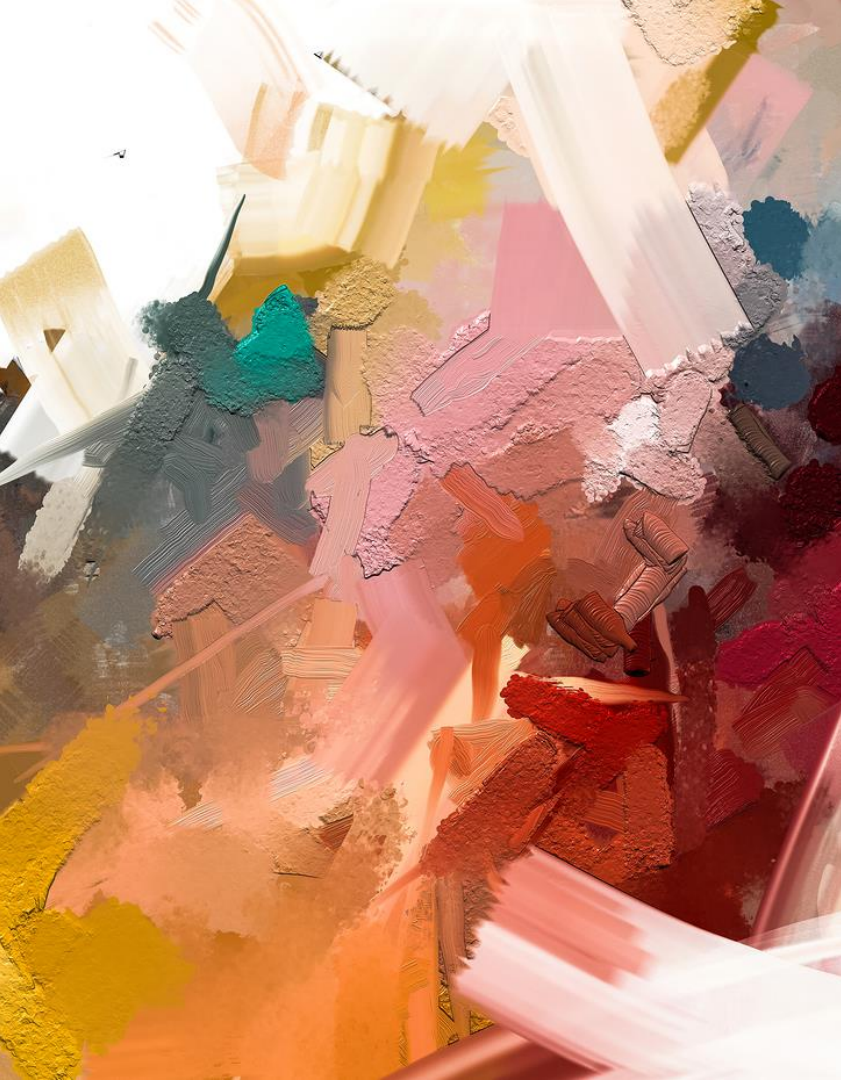




## Miten tehostat Dynamics 365 Business Centralin käyttöä Power Platformin avulla

Innofactor



## Webinaarin agenda

- Esittelyt
- Mikä on Power Platform ja mihin sitä voidaan käyttää
- Mitkä ovat Business Centralin ja Power Platformin mahdollisuudet
- Demo Power Platformin, Business Centralin ja Power Automaten hyödyntämisestä
- Miten lissensoidaan Power Platform ja Business Central
- Q/A (kysymyksiä/vastauksia)

# Webinaarin asiantuntijoina



Ilkka Ojansuu  
Ratkaisuarkkitehti



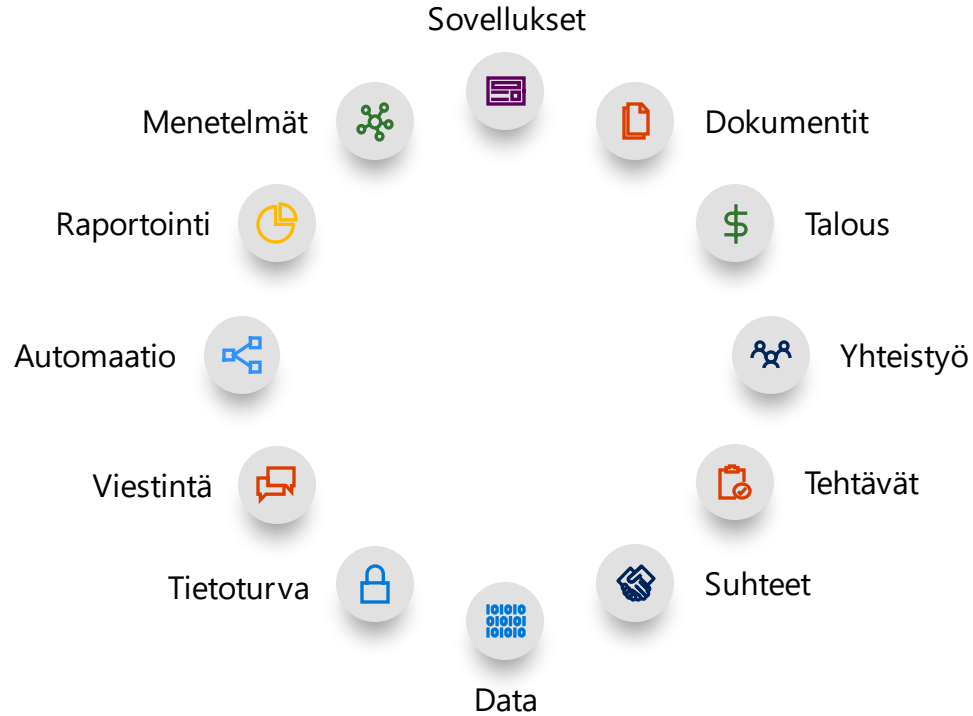
Kimmo Koski  
Ratkaisuarkkitehti





# Mikä on Power Platform ja mihin sitä voidaan käyttää

# Organisaatioilla on erilaisia tarpeita



# Power Platformin avulla “3 pilveä” voidaan yhdistää...



**Microsoft 365**

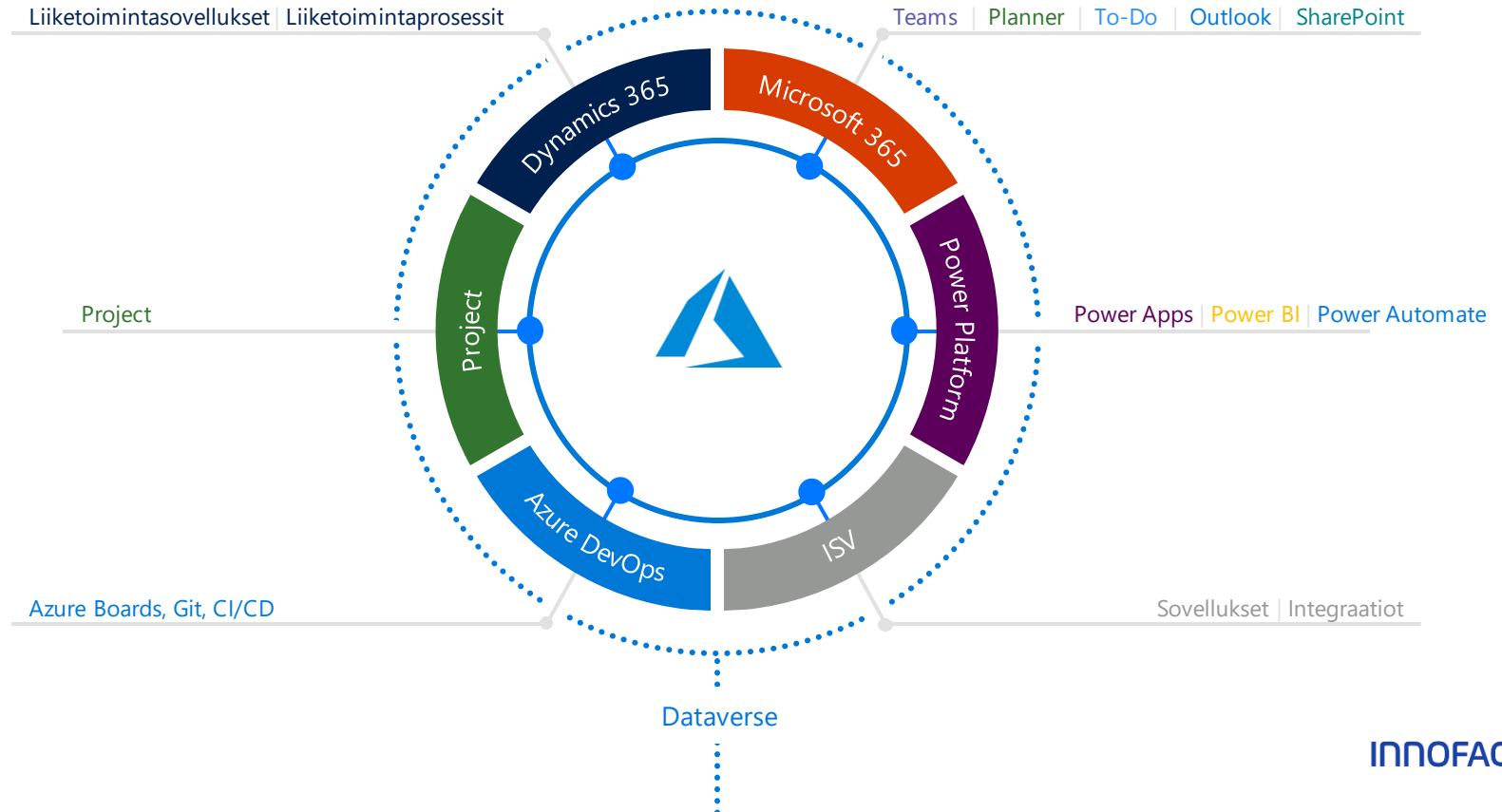


**Dynamics 365**



**Azure**

# ...yhdeksi työnhallinta-alustaksi



# Microsoft Power Platform

Low-code kehitysalusta jonka avulla voit hyödyntää eri tietolähteitä ja luoda tehokkaita liiketoimintaprosesseja tukevia ratkaisuja.

**Anna liiketoiminnan innovoida. Luo kustannustehokkaasti lisäarvoa.**



## Power BI

Liiketoiminta-analytiikka



## Power Apps

Sovellukset  
(Model-driven, Canvas, Portals)



## Power Automate

Prosessiautomaatio  
(Flows, UI Flows)



## Power Virtual Agents

Älykkäät virtuaaliagentit  
(chat-botit)



Azure Services



Microsoft 365



Dynamics 365



Yhdistimet








AI Builder

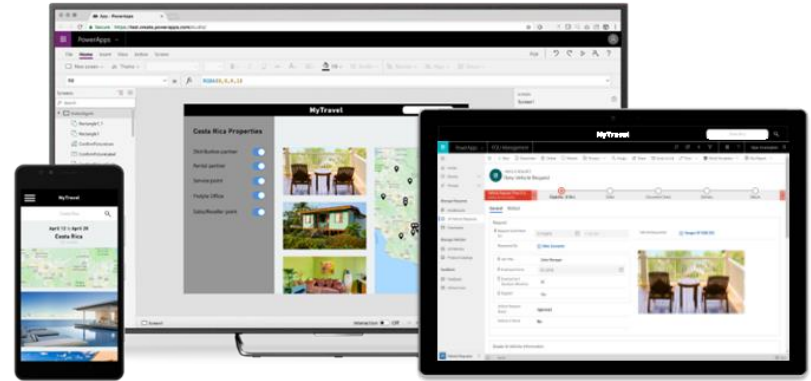


Dataverse



# Power Apps: Low-code lähestymistapa sovellusten rakentamiseen

-  Luo uusia web- ja mobiilisovelluksia tai mukauta Microsoft 365 ja Dynamics 365 ratkaisuja sopimaan paremmin omiin tarpeisiin.  
**Model-driven, Canvas & Portals**
-  Yhdistä ratkaisut tietolähteisiin sadoilla valmiilla yhdistimillä tai luo mukautettuja yhdistimiä tarpeen mukaan.
-  Lisää älykkyyttä sovelluksiisi helposti hyödyntämällä AI Builder -valmiskomponentteja.
-  Alusta tarjoaa tarvittavat työkalut ratkaisujen hallintaan ja suojaukseen.
-  Ominaisuuksien laajentaminen räätälöityjen ratkaisujen avulla tarjoaa rajattomat mahdollisuudet.



# Power Automate: Low-code lähestymistapa automaation rakentamiseen



Mallinna liiketoimintaprosesseja ja automatisoi työnkulkuja sovellusten ja palveluiden välillä.



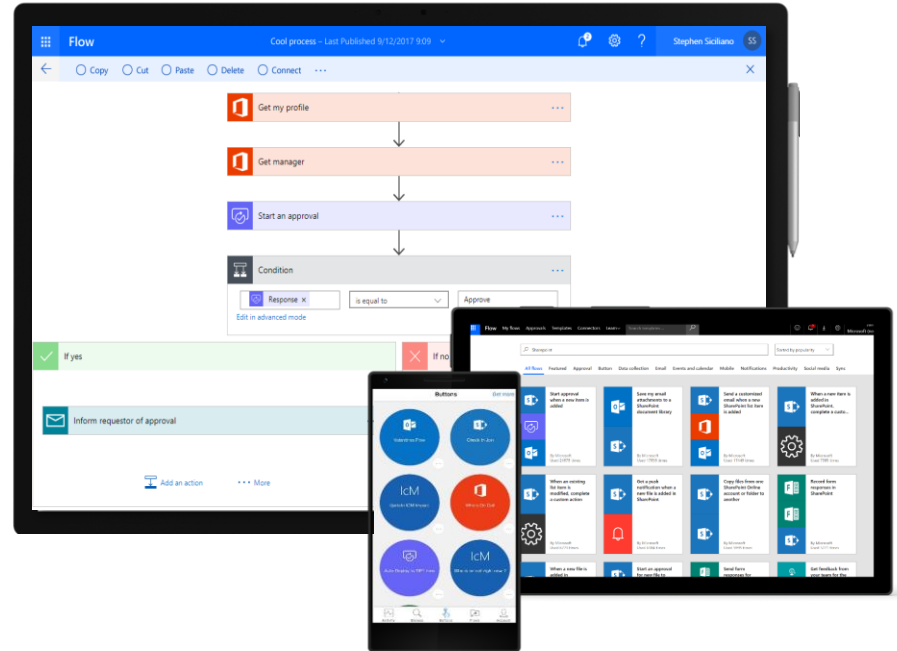
Yhdistä ratkaisut tietolähteisiin sadoilla valmiilla yhdistimillä tai luo mukautettuja yhdistimiä tarpeen mukaan.



Vahvat hallinta- ja tietoturvaominaisuudet



Laajennettavuus räätälöityjen ratkaisujen avulla hyödyntäen esim. Azure palveluita



# Power Virtual Agent: Älykkään chat-botin rakentaminen



**Ole vuorovaikutuksessa asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa.** Ratkaise rutiinikysymykset helposti vapauttamalla henkilöstö keskittymään monimutkaisiin asioihin.



**Hyödynnä aihealueen asiantuntijoita.** Luo helposti tehokkaita chat-botteja ohjatun, koodittoman graafisen käyttöliittymän ja tekoälypohjaisten ehdotusten avulla.



**Vähemmän puhetta enemmän toimintaa.** Hyödynnä Power Platform yhdistimiä tai kutsu rajapintoja ja mukautettuja prosesseja Power Automaten avulla.



**Laajenna bottien toimintaa.** Lisää vielä monimutkaisempia ominaisuuksia Microsoft Bot Frameworkilla.

The screenshot displays the Power Virtual Agents (PVA) interface. On the left, a navigation pane includes Home, Topics, Entities, Publish, Analytics, and Manage. The main area is split into two panes. The left pane, titled 'Bot', shows a chat window for 'luca@email.com' with a conversation history: a user message about a SmartPrinterX, a bot response with a serial number, and a user confirmation. The right pane, titled 'SmartPrinter X troubleshooter', shows a visual flowchart. It starts with a 'Condition' node (All SmartPrinterX) leading to a 'Search' node. This is followed by an 'Add a question' node asking 'Would you like me to do so?'. Below this is an 'Identify' node with a 'Multiple choice' list: 'Yes, please look up the issue for me' and 'No, I'll describe the issue myself'. The flowchart branches into two paths based on the user's choice, each leading to another 'Condition' node and then a 'Message' node. The first path leads to a message 'Okay, I am contacting the printer now', and the second path leads to a message 'Printer - Printer is not working'.

# Dataverse: (ent. Common Data Service)

## Taustajärjestelmä palveluna



Tehosta sovelluksien kehittämistä mukautettavalla tietomallilla johon on sisäänrakennettu liiketoimintalogiikka-, tietoturva- ja integraatiokyvykkyudet



Ota käyttöön tekoäly sisäänrakennetuilla kognitiivisilla palveluilla, joita tukevat AI Builder ja Azure.



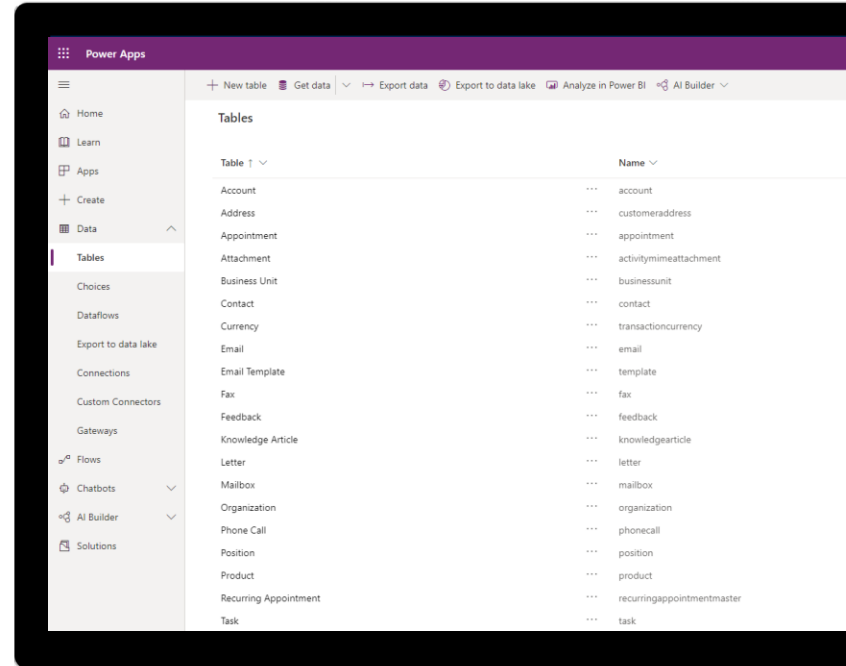
Laajenna tietoja ja prosesseja ulkoisille käyttäjille Power Apps -portaalien avulla.



Tukee kaikkia tietojasi (relational data, file and blob storage, logs and search indexing)



Vaivaton Dynamics 365-, Microsoft 365- ja Azure-integraatio sekä tehokkaat integraatiokyvykkyudet.



# Dataverse: Enemmän kuin tietokanta



# Millaisia liiketoiminnan etuja Power Platform -ratkaisut voivat mahdollistaa?

## No-code / low-code -sovelluksen rakentaminen

- Reagoi nopeammin muuttuviin markkinoihin ja käyttäjien muuttuviin tarpeisiin luomalla nopeasti uusia sovelluksia
- Koko organisaation työntekijöillä on helppo auttaa parantamaan liiketoiminnan tuloksia innovoimalla uutta automatisoinnin ja optimoinnin lisäämiseksi
- Parempi ja nopeampi päätöksenteko - perustuen suuriin tietojoukkoihin, reaaliaikaiseen dataan ja tietojen visualisointiin

## Prosessin rationalisointi ja automatisointi

- Toistuvien manuaalisten tehtävien työnkulun automatisointi
- Virtaviivaistaa monimutkaisia prosesseja

## Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys

- Asiakastyytyväisyyden lisääminen – Nopeampi vasteaika
- Työntekijöiden tyytyväisyyden lisääminen
- Lisätään läpinäkyvyyttä ja tiedon jakamista
- Helppokäyttöiset käyttöliittymät, mobiilikäyttö





## Mitkä ovat Business Centralin ja Power Platformin mahdollisuudet

# Business Central ja Power Platform

## Power Apps

- **Muokkaa Business Centralin dataa**
  - 52 valmisjulkaisua API rajapinnan kautta (API connector)
    - Asiakkaat, nimikkeet, toimittajat jne.
- **Uusi käyttökokemus käyttäjälle**
  - Muokattava API rajapinta
    - Myyntitilaukset Business Centraliin
    - Huoltotilaukset Business Centraliin
      - Asiakas tekee huoltopyynnön
      - Huoltomies kirjaa huoltotapahtumat
    - Business Centralin tuntikirjaukset puhelimella
- **Yhdistä Business Central data muihin järjestelmiin**
  - Sharepoint, Teams, Excel

Power Apps

Uusi

Avaa

Tili

Yhteydet

Flows

Yhteydet

+ Uusi yhteys Päivitä

admin@innofactorcie.onmicrosoft.com  
Business Central

admin@innofactorcie.onmicrosoft.com  
Common Data Service

admin@innofactorcie.onmicrosoft.com  
SharePoint

← PRODUCTION - CIE Lab

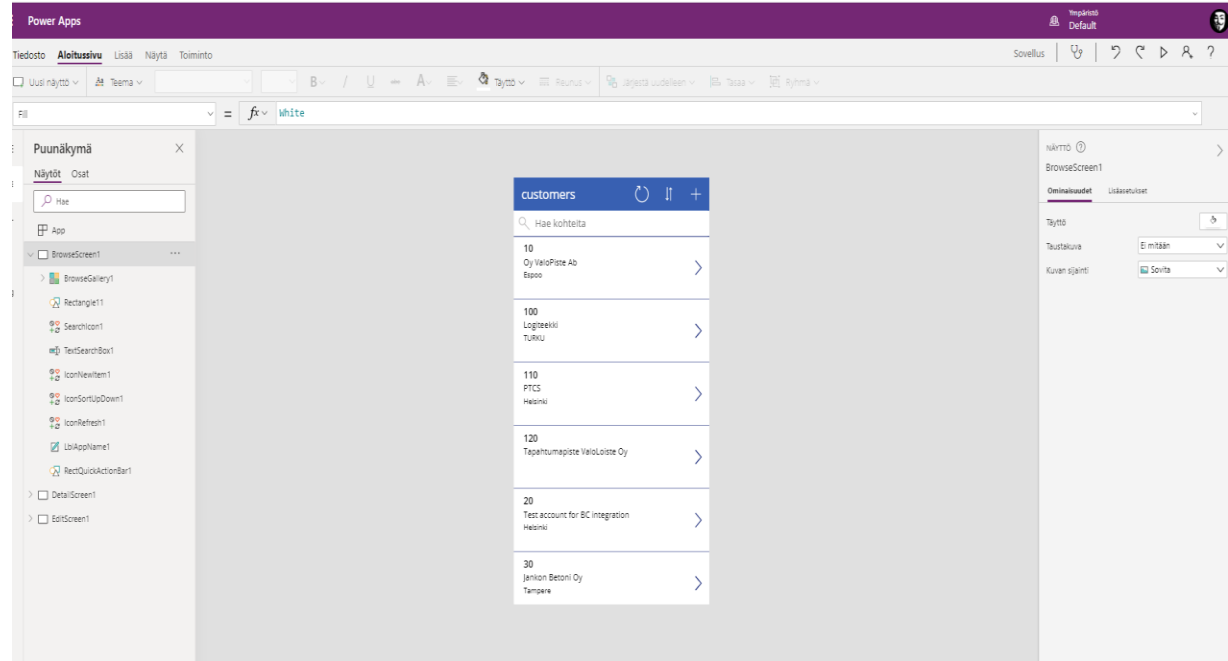
Valitse taulukko

- entityDefinitions
- subscriptions
- items
- picture
- defaultDimensions
- itemVariants
- customers
- customerFinancialDetails
- vendors
- companyInformation
- salesInvoices

# Business Central ja Power Platform

## Power Apps

- 3 tuettua Connectoria
  - Business Central Cloud
  - Business Central On-Prem
  - Dynamics NAV
- Sisään rakennettu Business Central Cloud version



# Business Central ja Power Platform

CUSTOMER CARD | WORK DATE: 4/6/2020

10000 · Adatum Corp

Process | New Document | Request Approval | Navigate | Customer | Actions | Navigate | Report | Fewer options

Synchronize

Balance Due (LCY)	10.837.93	Profit (LCY)	20.517.00
Credit Limit (LCY)	0.00	Profit %	33.6
Blocked		Last Date Modified	6/24/2020
Privacy Blocked	<input type="checkbox"/>	Disable Search by Name	<input type="checkbox"/>
Salesperson Code	PS		

### Address & Contact

Show more

<b>ADDRESS</b>	<b>CONTACT</b>
Address	Contact Name
Station Road, 21	Jakob Otto
Address 2	Phone No.
Country/Region Code	Email
DE	jakob.otto@contoso.com
City	Home Page
Düsseldorf	
Post Code	
48436	

Show on Map

Invoicing >

INLAND INLAND

Details | Attachments (0)

### Power App Fact Box

vendors

- id
- number
- displayName
- Adatum Corp
- phoneNumber
- email
- website
- taxRegistrationNumber
- currencyId

# Business Central ja Power Platform

## Business Central Workflow

- Voidaan hyödyntää valmiita työkulkumalleja (workflow)
  - Esim. erääntyneiden hyväksymispyyntöjen työkulku
- Voidaan tehdä uusia työkulkumalleja (workflow)

### Työkulkumallit

Haku Uusi Hallinta Avaa Excelissä Lisää vaihtoehtoja

- ↑ Kuvaus
- ▼ **Hallinto**
  - Erääntyneiden hyväksymispyyntöjen työkulku
- ▼ **Rahoitus**
  - Yleisen päiväkirjan erän hyväksymistyökulku
  - Yleisen päiväkirjan rivin hyväksymistyökulku
- ▼ **Integrointi**
  - Saapuvan asiakirjan työkulku
  - Saapuvan asiakirjan hyväksymistyökulku
  - Saapuvan asiakirjan vaihdon työkulku
  - Saapuva asiakirja yleisen päiväkirjan rivin OCR-työkulkuun
  - Saapuvan asiakirjan OCR-työkulku

Työkulku

MS-OVERDUE-01 · Erääntyneiden hyväksymispyyntöjen työkulku

Tuo tiedostosta Vie tiedostoon Työkulun osavaiheen ilmentymät Arkistoidut työkulku...vaiheen ilmentymät Toiminnot Aiheeseen liittyvät Vähemmän asetuksia

Koodi	MS-OVERDUE-01
Kuvaus	Erääntyneiden hyväksymispyyntöjen työkulku
Luokka	ADMIN
Käytössä	<input type="checkbox"/>

Työkulun osavaiheet | Hallinta

Kun - tapahtuma	Ehto	Sitten - vastaus
→ Erääntyneiden hyväksyntäilmoituksen eräajo suoritetaan.	<Aina>	Luo erääntyneiden hyväksymispyyntöjen ilmoitus.

### Työkulun vastaukset

Luo erääntyneiden hyväksymispyyntöjen ilmoitus

# Business Central ja Power Platform

## Power Automate & Flow

- Business Centralissa 14 valmista Flow hyväksymismallia
  - Asiakkaat, toimittajat, nimikkeet
  - Myyntitarjoukset, myyntilaukset, ostotilaukset,
  - Myyntilaskut, ostolaskut, myyntihyvitys-laskut ostohyvitys-laskut
  - Yleisen päiväkirjan rivi, yleisen päiväkirjan erä
  - Sähköpostin lähetykset, kun asiakas on lisätty Business Centraliin
  - Perustetaan nimike SharePointiin, kun nimike on lisätty Business Centraliin
- Voidaan käyttää hyödyntäen Business Centralin työnkulkumalleja (workflow)

The screenshot displays a grid of 14 pre-built Power Automate flows for Microsoft Dynamics 365 Business Central. Each flow card includes a title, a description, the creator (Microsoft), and the number of users who have adopted it. The flows are categorized as 'Automaattinen' (Automatic).

Flow Title	Creator	Adopted by
Pyydä hyväksyntää Microsoft Dynamics 365 Business Central -ostotilaukselle	Tekijä Microsoft	2578
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -asiakkaalle	Tekijä Microsoft	1029
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -ostolaskulle	Tekijä Microsoft	807
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -myyntitilaukselle	Tekijä Microsoft	555
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -kohteelle	Tekijä Microsoft	471
Send an email when a new customer is added in Business Central	Tekijä Microsoft Flow Community	470
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -toimittajalle	Tekijä Microsoft	439
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -myyntitarjoukselle	Tekijä Microsoft	329
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -myyntilaskulle	Tekijä Microsoft	203
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Centralin yleisen päiväkirjan erille	Tekijä Microsoft	149
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Centralin yleisen päiväkirjan riville	Tekijä Microsoft	75
Create an item in SharePoint when a record is created in Business Central	Tekijä Microsoft Flow Community	73
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -myyntihyvitys-laskulle	Tekijä Microsoft	53
Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -ostohyvitys-laskulle	Tekijä Microsoft	10



# Business Central ja Power Platform

## Power Automate & Flow

- Voidaan tehdä omia uusia Power Automate työkulkumalleja
  - Niihin voidaan liittää sähköposti ilmoituksia (uusi tietue, hyväksyntä, erääntynyt) ja antaa ilmoituksille toistumistiheys

## Hallitse Power Automate -työkulkuja

× Muistutus: työn päivämäärä on 1.5.2021 Käytä tänään | Muuta arvoon... | Poista muistutus käytöstä






Kasittely Kokoonpano

Flow-tapahtumat Avaa Power Automate

+ Uusi työkulku Asenna Hae

### Työkulut

Pilvityökulut Työpöytätyökulut Jaettu kanssani

	Nimi	Muok...	Tyyppi
	Pyydä hyväksyntää Dynamics 365 Business Central -a...	2 v sitten	Autom...
	Varaston vähäisen määrän varoitus	2 v sitten	Autom...
	Button -> Send an email	2 v sitten	Välitön
	Button -> Send an email 2	2 v sitten	Välitön
	When a record is created -> Condition,Send an email,G...	2 v sitten	Autom...

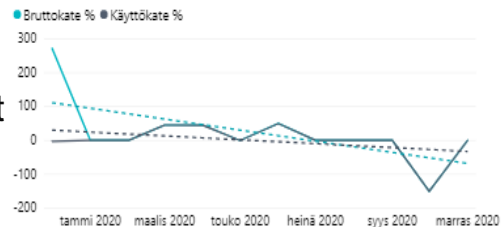
# Business Central ja Power Platform

## Power BI

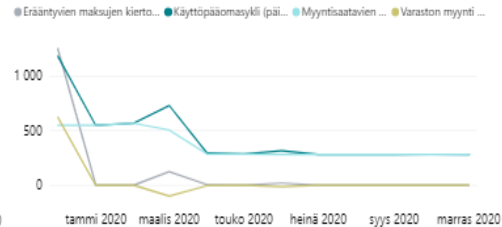
- Valmiit Microsoftin Power BI raportit
  - Kewyet englanninkieliset tarjolla
  - Ladattavissa Appsourcesta
- Valmiit Appsource add-on Power BI raportit
  - Power BI Gold (Finance, Sales, Purchase)
  - BI4Dynamics (tulossa myös Cloud versioon)
- Asiakaskohtaiset Power BI raportit
  - Kumppani tekee asiakkaalle
  - Asiakas tekee itse
- Innofactor Power BI paketti
  - DW (Data Warehouse) ratkaisu

## Financial Dashboard

Gross Margin & Operating Margin % Change by Date



Net Change by Date & KPI Name



Net Change in EBI, Expenditures and Revenue by Date



Mini Trial Balance

KPI_Code	KPI_Name	Net_Change_Actual
30	Bruttokate	11 922,50
40	Bruttokate %	262,92
50	Juoksevat kulut	50 930,00
60	Käyttökate	60 992,50
70	Käyttökate %	-13,05
20	Kokonaiskustannus	-41 551,00
10	Kokonaistuotto	153 473,50
90	Tulos ennen korkoja ja veroja	-8 700,00

# Microsoft Appsource

Kauppapaikka, josta löytyy tuotteistettuja lisäarvotarkaisuja eri Microsoftin tuotteisiin

- Dynamics 365
  - Business Central Cloud (889 kpl)
- Power Platform
  - Power BI, Power Apps
- Microsoftin Appsourcesta löytyy valmiita PowerApps ratkaisuja Business Centraliin
  - Esim. Business Central Purchase order PowerApp
  - Koko ajan tulee lisää ratkaisuja Appsourceen
- Ratkaisun toimittajat vastaavat, että PowerApps ratkaisu toimii uusissa versioissa



## Business Central Purchase Order PowerApp

Exigo Tech Pty Ltd

Power Apps

☆☆☆☆☆ (0 Ratings) [Write a review](#)

Contact me

☆ Save to my list



Get it from  
**Microsoft**  
AppSource



# Demo Power Appsin, Business Centralin ja Power Automaten hyödyntämisestä.

# Business Central ja Power Platform demo

- Tehdään myyntitilaus Business Centraliin hyödyntäen Power Appsia
  - Power Apps tablettinäkömä
  - Nimiketiedot, asiakastiedot jne. tulevat suoraan Business Centralista
- Business Centralissa myyntitilaus siirretään toimitukseen
  - Tieto Teamsiin varastolle
- Varasto tekee myyntitoimituksen Business Centraliin Teamsin kautta





# Miten lisensoidaan Power Platform ja Business Central



# Power Platform ja Business Central lisenssointi

- Power Apps
- Power Automate
- Power BI
  - Power BI Pro
- Business Central lisenssit
  - Essentials
  - Premium
  - Team Member
  - Device

Power Apps use rights with Dynamics 365 applications

Capabilities		Dynamics 365 Applications <sup>1</sup>	Dynamics 365 Enterprise Applications <sup>2</sup>
Run custom apps <sup>3</sup>	Run standalone apps (canvas/model driven)	-	Within same environment(s) as licensed Dynamics 365 application(s) <sup>4</sup>
Connect to your data	Standard connectors	•	•
	Premium and custom connectors	•	•
	On premise data gateway	•	•
Store and manage data	Utilize Dataverse (formerly Common Data Service)	•	•
	Create and access custom entities	15 per application	•
	Dynamics 365 restricted entities use rights	Create, read, update and delete	Create, read, update and delete
Execute flows	Automated, instant, and scheduled flows	Within app context	Within app context
	Business process flows		
Infuse AI	AI Builder capacity add-on	\$	\$
Power Apps Portal use rights	Standalone Power Apps Portals use rights	-	Within same environment(s) as licensed Dynamics 365 application(s)

<sup>1</sup> Dynamics 365 Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 Team Members, Dynamics 365 Operations – Activity, Dynamics 365 Human Resources Self Service, Dynamics 365 Business Central Team Members

<sup>2</sup> Dynamics 365 Sales Enterprise, Dynamics 365 Customer Service Enterprise, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Project Service Automation, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources, Dynamics 365 Business Central

<sup>3</sup> Power Apps and Power Automate usage will count against the API request limits provided by the Dynamics 365 license Service limits are published at <http://aka.ms/platformlimits> – Power Apps and Power Automate capacity add-on can be purchased to increase daily service limits

<sup>4</sup> For Finance, Supply Chain Management, and Commerce, the Dynamics 365 environment is defined as the environment that the dual write feature is configured against. For Business Central the Dynamics 365 environment is defined as an environment that includes one or more Power Apps that integrate with Business Central

# Kysymyksiä?

# Ole yhteydessä!



Ilkka Ojansuu  
Ratkaisuarkkitehti  
+358 50 525 6840  
ilkka.ojansuu@innofactor.com



Kimmo Koski  
Ratkaisuarkkitehti  
+358 50 544 2517  
kimmo.koski@innofactor.com

[Innofactor.com](https://www.innofactor.com)

You need  
IT solutions?

---

We focus 100%  
on customers.